



BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Aufgaben, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kolleg\*innen!

Zur Verstärkung unseres IT-Teams am Standort Berlin-Tempelhof suchen wir ab sofort und unbefristet einen

## IT Support Specialist / IT Service Desk (m/w/d) – First & Second Level

Dein Herz schlägt für First-/Second Level-Support? Du arbeitest gern als IT Support Specialist, IT Support Engineer oder im User- & Client-Support und hast Freude daran, Anwender\*innen bei technischen Problemen schnell und lösungsorientiert zu helfen? Dann bist du bei uns genau richtig! Als Teil unseres IT Service Desk / First Level Supports bist du die erste Anlaufstelle für unsere Mitarbeiter\*innen bei IT-Anfragen rund um **Hard- und Software, Betriebssysteme, Anwendungen, Endgeräte und digitale Arbeitsplätze**. Du analysierst Störungen, behebst Incidents, dokumentierst Lösungen und sorgst für einen stabilen und reibungslosen IT-Betrieb. Gemeinsam im Team entwickeln wir unseren **internen IT-Support, User Helpdesk und IT-Kundendienst** kontinuierlich weiter - mit modernen Tools, klaren Prozessen und einem hohen Serviceanspruch.

### DAS ERWARTET DICH BEI UNS

- Betreuung und Support der **IT-Arbeitsplätze / Client-Systeme** im **Microsoft-Umfeld** (Windows, Softwareanwendungen, Telekommunikation, Drucker, PC-Support) zur Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs
- **Schwerpunkt: First- und Second-Level-Support (IT Service Desk / Client-Support)** für Anwender\*innen bei **Hard- und Software-Incidents** inkl. strukturierter Fehleranalyse, selbstständiger Fehlerbehebung sowie Dokumentation und Bearbeitung im **Ticketsystem**
- Verantwortung für **Patch-, Update- und Mobile-Device-Management** sowie Vergabe, Pflege und Überwachung von **Benutzer-, Zugriffs- und Berechtigungsrechten**
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von **technischen Dokumentationen** und Support-Anleitungen
- **Perspektivisch: Einblicke und Mitarbeit in der IT-Infrastruktur**, Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Systemen sowie **Optimierung von IT-Prozessen**

### DAMIT WOLLEN WIR DICH BEGEISTERN

Bei BALLY WULFF arbeitest du in einem kreativen, mittelständischen Umfeld mit kurzen Wegen und einem hohen Maß an Eigenverantwortung. Du profitierst von flexiblen Arbeitszeiten mit Gleitzeitkonto, 29 Urlaubstagen bei einer 5-Tage-Woche mit der Option von 1 Tag pro Woche mobilem Arbeiten. Ergänzt werden unsere Benefits durch Zuschüsse zur Bildschirmarbeitsplatzbrille, regelmäßige Sehtests und einen überdurchschnittlichen Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge. Über unser Mitarbeiter\*innenportal bieten wir Vergünstigungen wie Rabatte für Fitnesscenter, Konzertkarten und vieles mehr an.

### DAS BRINGST DU MIT

- **Abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium im IT-Bereich**, z. B. als Fachinformatiker (m/w/d) (Systemintegration oder Anwendungsentwicklung), IT-Systemelektroniker (m/w/d), Assistent für Softwaretechnik (m/w/d) oder ein Studium der Informatik bzw. vergleichbarer Fachrichtungen
- **Berufseinsteiger\*innen willkommen** - auch **frisch nach Ausbildung oder Studium** bist du bei uns genau richtig
- Praktische Erfahrung im **IT-Support, Client- & User-Support, IT Service Desk oder First-/Second-Level-Support**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift** (mindestens **C1**, tägliche Kommunikation im Arbeitsalltag) sowie **gute Englischkenntnisse** (mindestens **B2**)
- Teamplayer (m/w/d) für ein ehrgeiziges und starkes Team

### DAS IST EIN PLUS

- Kenntnisse oder Interesse im Bereich IT-Infrastruktur

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deines nächstmöglichen Eintrittstermins.

Kennwort „IT Support Specialist / IT Service Desk (m/w/d)“

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · Julia Hofner · Colditzstraße 34/36 · 12099 Berlin  
oder als PDF-Datei per E-Mail an [jobs@bally-wulff.de](mailto:jobs@bally-wulff.de)

[WWW.BALLYWULFF.DE](http://WWW.BALLYWULFF.DE)