



BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion sowie Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Herausforderungen, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kollegen (m/w/d)!

Zur Verstärkung unseres Kundendienstteams am Standort Berlin suchen wir ab sofort und unbefristet einen

Sachbearbeiter im zentralen Kundenservice / Customer Service mit Schwerpunkt Englisch und Spanisch (m/w/d)

Customer Service ist für Sie nicht nur ein Wort, sondern Herzensangelegenheit? Sie haben eine Leidenschaft für die englische und spanische Sprache? Perfekt! Erobern Sie gemeinsam mit BALLY WULFF internationale Märkte! Als mittelständisches Traditionsunternehmen wissen wir mit fesselnden Spielen und spannenden Innovationen unsere Kundinnen und Kunden seit über 70 Jahren zu begeistern. Im Customer Care bilden Sie eine wichtige Schnittstelle und stellen durch Ihre professionelle Auftrags- und Kundenbetreuung die Zufriedenheit unserer Kunden sicher. ¿curioso? Nos alegraremos de recibir su solicitud!

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Sie verantworten die Auftragsbearbeitung, Vertrags- und Stammdatenverwaltung.
- Sie gelten als zentrale Ansprechperson für In- und Auslandskunden in allen kaufmännischen Belangen.
- Sie fakturieren Lieferungen und Leistungen innerhalb und außerhalb unserer Firmengruppe.
- Sie führen Korrespondenz mit Kunden und Vertragspartnern.
- Sie sind zuständig für die Abstimmung mit unserer Logistikabteilung.
- Sie sind Ansprechperson für unsere Vertriebs- und Serviceabteilung.

DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (z. B. Industriekaufmann/-frau (m/w/d), Kaufmann/-frau für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d), Kaufmann/-frau im Einzelhandel (m/w/d), Kaufmann/-frau im E-Commerce o.Ä.), alternativ einschlägige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich.
- Verhandlungssichere Englisch- und Spanischkenntnisse, idealerweise außerdem gute Deutschkenntnisse
- Verbindliche und präzise Kommunikation in Wort und Schrift
- Guter Umgang mit MS Office (insb. Word, Excel und Outlook)
- Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System

DAMIT WOLLEN WIR SIE BEGEISTERN

Sie profitieren von unseren flachen Hierarchien und finden ein engagiertes und offenes Arbeitsumfeld in Berlin-Tempelhof vor. Überdies gibt es bei uns die Möglichkeit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung, Angebote zur Weiterbildung, Verpflegungsmöglichkeiten vor Ort, zahlreiche freiwillige soziale Zusatzleistungen und die Option, **verschiedene Arbeitszeitmodelle** nutzen zu können. Eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel sowie ausreichende Parkmöglichkeiten sind vorhanden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

Kennwort „Sachbearbeiter Kundenservice Spanisch/Englisch (m/w/d)“

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · Dimitri Treskow- Steffensen · Colditzstraße 34/36 · 12099 Berlin
oder als PDF-Datei per E-Mail an jobs@bally-wulff.de

WWW.BALLYWULFF.DE