



BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Aufgaben, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kolleg*innen!

Zur Verstärkung unseres IT-Teams am Standort Berlin suchen wir ab sofort zur unbefristeten Anstellung einen

Mitarbeiter IT- Helpdesk / Client- Support (m/w/d)

Ihr Herz schlägt für den IT- Support und für die IT-Beratung? Ihre natürliche Neigung zur Hilfe sowie Ihre Freude an der direkten Interaktion mit Menschen zeichnen Sie aus? Perfekt! Als Teil unseres Teams im Client- und Usersupport helfen Sie unseren Mitarbeiter*innen, mit Ihrem Know- How bei der Navigation durch den digitalen Ozean unser Soft- und Hardware. Gemeinsam als Team schaffen wir es dabei, neue Horizonte im technischen Support zu erschließen und unseren internen IT-Kundendienst stetig und zu verbessern!

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Betreuung der IT-Infrastruktur (einschl. Client-Systemen im Microsoft Umfeld, Softwareanwendungen und Telekommunikation, Drucker, PC-Support) um den reibungslosen Betrieb sowie die Verfügbarkeit der IT zu gewährleisten
- First- und Second-Level-Anwender-/Usersupport bei auftretenden Hard- und Software-Incidents in Form einer strukturierten Fehleranalyse sowie die Fehlerbehebung mittels Ticketsystem
- Verantwortung für das Patch- und Mobile-Device-Management sowie die Überwachung und Vergabe von Berechtigungen und Zugriffen
- Erstellung und Aktualisierung von technischen Dokumentationen
- Ausbau und Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur sowie die Optimierung von IT-Prozessen

DAS BRINGEN SIE MIT

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung (m/w/d), Elektroniker für Informations- und Systemtechnik (m/w/d), Assistent für Softwaretechnik (m/w/d), idealerweise mit Weiterbildung zum IT-Administrator (m/w/d) oder ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik
- Mehrjährige Berufserfahrung in einem relevanten Bereich
- Praxiskenntnisse aus dem Cisco-Umfeld und in den Bereichen Virtualisierung, VoIP und M365 wünschenswert
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse (mindestens Niveau B2) in Wort und Schrift
- Teamplayer (m/w/d) für ein ehrgeiziges und starkes Team mit vertrauensvollem und humorvollem Umgang

DAMIT WOLLEN WIR SIE BEGEISTERN

Zur Förderung Ihrer Work-Life-Balance bietet Ihnen BALLY WULFF ein Gleitarbeitszeitmodell sowie die Möglichkeit flexible Arbeitszeitmodelle nutzen zu können. Ihre Entwicklung ist unsere Priorität! Deswegen fördern wir anhand gezielter Schritte Ihr berufliches, fachliches und persönliches Vorankommen. Wir belohnen Ihren Einsatz mit Gratifikationen, Sonderzahlungen- und Sonderurlaub zu besonderen Anlässen sowie optionalem jährlichen Urlaubs- und Weihnachtsgeld. Über unser Mitarbeiter*innenportal bieten wir Vergünstigungen wie Rabatte für Fitnesscenter, Konzertkarten und vieles mehr an. Da uns Ihre Gesundheit besonders am Herzen liegt, bieten wir diverse Gesundheitsleistungen wie Lohnfortzahlung bei Kind-Kranktagen, Mitarbeiterparkplätze, überdurchschnittliche Zuschüsse für Arbeitsplatzbrillen, betrieblicher Altersvorsorge sowie für vermögenswirksame Leistungen an.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

Kennwort „Mitarbeiter IT- Helpdesk / Client - Support (m/w/d)“

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · Dimitri Treskow- Steffensen · Colditzstraße 34/36 · 12099 Berlin
oder als PDF-Datei per E-Mail an jobs@bally-wulff.de

WWW.BALLYWULFF.DE