



Bally WULFF

BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Aufgabe, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kolleg*innen!

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich des technischen Kundenservice suchen wir für unser Kundencenter in Hamburg eine

Technische Assistenz (m/w/d) in Teilzeit 16 – 20 Std./W

Bereit, Ihre technische Leidenschaft zu entfesseln? Wir suchen einen Allrounder (m/w/d), der als Ansprechpartner vor Ort unsere Kundinnen und Kunden in technischen Fragen unterstützt. Sie jonglieren mühelos mit Serviceaufträgen in unserem ERP-System, unterstützen Sie unseren technischen Service (m/w/d) und verantworten die Bestellung von benötigten Ersatzteilen. Als Kommunikationsprofi sind Sie das Bindeglied zwischen Kundschaft und Kollegium. Wenn Technik Ihre Sprache ist und Kundenbetreuung Ihr Spiel ist, dann bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil eines Teams, das wie ein gut geöltes Maschinengefüge funktioniert.

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Als Ansprechpartner (m/w/d) vor Ort, beraten und unterstützen Sie unsere Kunden in technischen Belangen (bspw. in der Fehleranalyse und Behebung) und führen bei Möglichkeit einfache Reparaturen durch.
- Neben der Anlage und Verwaltung von Serviceaufträgen in unserem ERP-System Microsoft Navision, unterstützen Sie unsere Techniker (m/w/d) bei administrativen Aufgaben.
- Sie sind verantwortlich für die Bestellung von benötigten Ersatzteilen und die Pflege sowie Erweiterung unseres Sortiments an Ersatz- und Austauschteilen.
- Sie führen Korrespondenz mit unseren Kunden und Vertragspartnern (m/w/d) und unterstützen bei Bedarf unsere Kolleginnen und Kollegen in unserer Service-Hotline.
- Wenn notwendig, unterstützen Sie unsere mobilen Servicetechniker (m/w/d) bei der Koordinierung Ihrer Einsatztermine.

DAS BRINGEN SIE MIT

- Idealerweise bringen Sie eine technische Ausbildung (z. B. als Mechatroniker (m/w/d), Automatenfachmann (m/w/d), Fachkraft für Automaten-service (m/w/d), Anlagemechaniker (m/w/d), Elektroniker für Geräte und Systeme (m/w/d), Elektroanlagenmonteur (m/w/d), Industriemechaniker (m/w/d) o.Ä.) oder alternativ erste Berufserfahrung aus der Arbeit innerhalb eines technischen Umfeldes mit.
- Kundenservice ist für Sie nicht nur ein Job, sondern eine Einstellung
- Neben Ihrer kommunikativen und freundlichen Art, überzeugen Sie uns mit einem verbindlichen Auftreten sowie einem gepflegten, äußeren Erscheinungsbild.
- Sie besitzen verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Sie sind im Umgang mit MS-Office (Word & Excel) geübt.

DAMIT WOLLEN WIR SIE BEGEISTERN

Neben einem wettbewerbsfähigen Gehalt belohnen wir Ihren Einsatz mit Gratifikationen, Sonderzahlungen- und Sonderurlaub zu besonderen Anlässen. Über unser Mitarbeiter*innenportal bieten wir Vergünstigungen wie Rabatte für Fitnesscenter, Konzertkarten und vieles mehr an. Ihre Gesundheit ist uns wichtig. Deshalb bieten wir diverse Gesundheitsleistungen wie Lohnfortzahlung bei Kind-Kranktagen, überdurchschnittliche Zuschüsse für Arbeitsplatzbrillen, betriebliche Altersvorsorge sowie für vermögenswirksame Leistungen an. In schweren Zeiten steht Ihnen beispielhaft unser unternehmensinterner Sozialfond zur Seite.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

Kennwort „Technische Assistenz (m/w/d)“

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · Dimitri Treskow-Steffensen · Culemeyeststr. 1 · 12277 Berlin
oder als PDF per E-Mail an jobs@bally-wulff.de