



„Der Kreativität freien Lauf lassen –
das ist BALLY WULFF!“

BALLY WULFF Games & Entertainment ist ein führendes deutsches Unternehmen im Segment der Unterhaltungselektronik und vereint die Bereiche Entwicklung, Produktion sowie Vertrieb von Geldspielgeräten. Ein Job bei BALLY WULFF bedeutet: spannende Herausforderungen, ein kreatives, zukunftsorientiertes Umfeld und viele nette Kollegen!

Zur Verstärkung unseres technischen Services am Standort Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter IT-Helpdesk/Technischer Kundendienst (m/w/d)

Sie haben eine detektivische Ader bei der Fehlersuche und Spaß daran, unseren Kunden am Telefon eine schnelle sowie effiziente technische Beratung bzw. Problemlösung im 1st- und 2nd-Level-Support anzubieten?

Wir bieten Ihnen keinen typischen Call-Center-Job! Bei uns geht es um technisch anspruchsvolle Produkte sowie den Ehrgeiz, Kunden wirklich weiterzuhelfen und sie qualifiziert zu beraten.

Der ideale Kandidat ist ein Teamplayer (m/w/d) mit Erfahrung am Helpdesk, der in erster Linie im Kundensupport arbeitet, sich aber auch in der Projektarbeit wohlfühlt, um intern neue Methoden und Softwaresysteme zu implementieren. Werden Sie Teil eines freundlichen und dynamischen Teams mit umfangreicher Erfahrung.

DAS ERWARTET SIE BEI UNS

- Eine abwechslungsreiche, technisch interessante Tätigkeit mit der Möglichkeit zum selbstständigen Arbeiten in einem dynamischen, kundenorientierten Kundendienstteam
- Bearbeitung von Kundenanfragen bei Gerätestörungen oder anwendungsspezifischen Fachfragen
- Analyse und Nachstellen von Testfällen
- Dokumentation und Meldung in ein Reporting-System
- Technische Ersatzteilberatung
- Erfassung von Serviceaufträgen und Weiterleitung in das regionale Servicenetz

DAS BRINGEN SIE MIT

- Eine abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt Elektrotechnik oder Netzwerktechnik, sowie mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice
- Erfahrung im Umgang mit TeamViewer Remote Support in Kundennetzwerken
- Spaß an der Kommunikation mit Kunden sowie ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Hands-on-Mentalität sowie hohe Lern- und Entwicklungsbereitschaft
- Erfahrung in einem ERP-System, idealerweise Navision oder SAP
- Gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel und Outlook)
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse sind wünschenswert

DAMIT WOLLEN WIR SIE BEGEISTERN

Sie profitieren von unseren **flachen Hierarchien** und finden ein engagiertes, offenes und zunehmend agiles Arbeitsumfeld im **Süden Berlins** vor. Überdies gibt es bei uns Angebote zur Weiterbildung, zahlreiche freiwillige soziale Zusatzleistungen und die Möglichkeit, **verschiedene Arbeitsmodelle** nutzen zu können.

WIR FREUEN UNS AUF IHRE BEWERBUNG.

Kennwort „Mitarbeiter IT-Helpdesk/Technischer Kundendienst (m/w/d)“

BALLY WULFF Games & Entertainment GmbH · René Seifert · Colditzstraße 34/36 · 12099 Berlin
oder als PDF per E-Mail an jobs@bally-wulff.de

WWW.BALLYWULFF.DE